

## Dichiarazione della Politica della Qualità

Clevertech S.p.A., grazie alla certificazione del **Sistema di gestione della qualità**, conferma il percorso di crescita portato avanti sin dalla sua fondazione facendo fede ai seguenti principi:

- focus sul cliente;
- leadership;
- partecipazione attiva delle persone;
- approccio per processi;
- miglioramento;
- processo decisionale basato sulle evidenze;
- gestione delle relazioni.

La **focalizzazione sul cliente**, indispensabile alla proposta delle migliori soluzioni alle richieste tecniche, in un mercato sempre più esigente e competitivo, è il fulcro dell'organizzazione di Clevertech S.p.A.

Attraverso una comunicazione efficace con il cliente, al fine di individuare le specifiche dei prodotti richiesti, le cogenti e quelle risultanti dal processo interno di progettazione o coprogettazione, Clevertech S.p.A. segue un approccio progettuale integrato, unito a partnership produttive, garantendo così la migliore soluzione sul mercato.

Il feedback dei clienti è regolarmente registrato e verificato per consentirne la piena soddisfazione, raggiungibile anche grazie alla **conoscenza del contesto dell'organizzazione aziendale**. Le esigenze e le aspettative delle parti interessate sono necessariamente interconnesse e la chiara conoscenza del contesto consente di dedicarsi al cliente in modo specifico, innovativo e peculiare.

Clevertech S.p.A. conferma la propria **leadership** con la Certificazione del Sistema di Gestione della qualità e la sua efficace attuazione ed implementazione, finalizzata al necessario miglioramento continuo.

Clevertech S.p.A., al fine di sviluppare la **partecipazione attiva** delle persone, investe nelle risorse interne coltivando la conoscenza organizzativa, affinché la consapevolezza di successi e insuccessi sia preservata e divenga fonte di continuo studio, sviluppo e miglioramento.

Fonte preziosa di alimentazione della conoscenza aziendale sono, inoltre, le risorse esterne, quali clienti e fornitori. La promozione, partecipazione ed organizzazione di attività quali conventions, meetings e fiere internazionali, l'adesione e partecipazione attiva ad organizzazioni internazionali legate al mondo del packaging ed alla clientela di riferimento, rientrano appieno nei programmi di sviluppo aziendale: l'importanza della qualità si fonda sulla consapevolezza di essere in un sistema in cui il contributo di ciascuna parte è fondamentale, prezioso ed insostituibile.

## Dichiarazione della Politica della Qualità

La realtà aziendale Clevertech S.p.A. è organizzata in accordo a molteplici funzioni strettamente interconnesse ed integrate. Seguendo un **approccio per processi** vengono costantemente monitorati:

- lo sviluppo delle commesse dalla fase di acquisizione dell'ordine allo sviluppo del progetto;
- la produzione, consegna ed installazione presso il cliente;
- la qualifica continua dei fornitori;

con particolare attenzione al processo di "*Change Management*" e *controllo della produzione*, la quale prevede la registrazione di ogni dettaglio utile nel corso del suo progredire, concludendosi con la consegna e verifica svolta con il cliente.

**Tutti gli output di un processo** vengono immediatamente e regolarmente comunicati da Clevertech S.p.A. ai suoi destinatari, per offrire garanzia di continuità ed efficacia del sistema e raccoglierne, quindi, i benefici.

Le funzioni aziendali sono coinvolte nel loro insieme, a partire dalla **funzione di progettazione**, alla quale è richiesta particolare attenzione e versatilità nella revisione dei progetti, in stretta collaborazione con il cliente e con dettagliate registrazioni, condizione resa possibile dalla comunicazione tempestiva, dalla conoscenza ed applicazione delle normative e dall'impegno continuo nell'innovazione e nella ricerca e sviluppo.

Strettamente interconnessa è la **produzione**, alla quale è richiesta la massima cura nell'esecuzione a regola d'arte delle linee assemblate ed alle possibili variazioni richieste, con comunicazione tempestiva di possibili ritardi nella consegna o di eventuale non conformità normativa.

L'attività di produzione non termina all'interno di Clevertech S.p.A., ma si sviluppa anche presso il sito produttivo del cliente, dove il **servizio after sales**, nella fase di montaggio e commissioning, verifica e registra la conformità finale del prodotto, implementando eventuali modifiche necessarie al funzionamento ottimale dell'impianto e misurando la soddisfazione del cliente.

Il processo di produzione fa riferimento anche ad una solida e controllata rete di fornitori affidata alla funzione di **Supply Chain**, la quale si fa garante della continuità di produzione.

Grazie alla stretta interconnessione tra i processi ed all'efficace comunicazione interna, **attuando il controllo di gestione** con metodi capillari per centri di competenza supportati dalla Business Intelligence, Clevertech S.p.A. acquisisce una costante ed immediata consapevolezza del rispetto od eventuale deviazione dei budget, nonché dell'avanzamento della produzione, in conformità ai requisiti contrattuali.

## Dichiarazione della Politica della Qualità

L'attuazione e gestione del Sistema di gestione della Qualità sono resi disponibili **negli ambienti idonei al funzionamento del sistema nel rispetto delle norme**, con inclusione di strutture ed infrastrutture, la cui gestione è assegnata al **Facility Manager** in stretto contatto e collaborazione con la Direzione generale.

**La trasmissione, l'elaborazione e la conservazione di tutte le informazioni** è indispensabile e si basa sul supporto della funzione **Information Technology**, precisa ed altamente specializzata, per la gestione ed il miglioramento continuo di tutti i **Sistemi Informativi** utilizzati da ogni funzione aziendale.

Clevertech S.p.A. crede fermamente nell'importanza delle risorse umane e segue attentamente il loro sviluppo e gestione, in tutto il percorso, grazie alla funzione **Human Resources**, a partire dalla ricerca delle persone idonee, al fine di garantire l'attuazione degli adempimenti normativi e programmare iniziative atte a creare e mantenere un idoneo campo comunicativo e di reciproca collaborazione e rispetto.

Per ottimizzare si deve conoscere il punto di partenza e, sulla base delle evidenze, portare avanti il processo di miglioramento.

La solida struttura interna di Clevertech S.p.A. consente il focus sul cliente, la promozione dei prodotti e soluzioni innovative, con linee specifiche adatte alle varie realtà produttive.

Ogni nuovo progetto è una sfida che può essere affrontata solo con entusiasmo, passione e senso di appartenenza, ma può essere vinta solo se supportata dalle competenze tecniche, dai programmi di controllo di gestione, dalle registrazioni e dai controlli di avanzamento e revisioni.

Si impara anche dai propri errori che, quando accadono, devono essere affrontati con coraggio e resi evidenti, in qualità di "patrimonio" dell'organizzazione, il quale consente un vero miglioramento.

**Ing. Giuseppe Reggiani**

Amministratore Delegato